

## Conditions Générales de Vente

### Article 1 – Préambule

Les présentes CGV sont éditées par la société ETS GUY DEMARLE (ci-après dénommée « Société DEMARLE »), SAS au capital de 198 183,72 €, dont le siège social est sis Parc d'activités des Ansereuilles 59136 WAVRIN, immatriculée au RCS de LILLE sous le numéro 950 080 465.

Les coordonnées de la société DEMARLE :

Site web : fr.silpat.com (ci-après « le site »)

Email: « contact@silpat.fr »

Téléphone : +33(0)3 52 84 05 09

Service clientèle :

Téléphone : +33(0)3 52 84 05 09

Email : «silpat-et-vous@silpat.fr»

Les présentes CGV annulent et remplacent toutes autres conditions générales de ventes de la Société DEMARLE antérieures ayant le même objet pouvant figurer sur les documents de DEMARLE ou convenues par tout autre moyen.

Elles sont mises à la disposition des consommateurs sur le site fr.silpat.com où elles sont directement consultables.

### Article 2 – Dispositions générales relatives aux présentes conditions générales de vente

Les présentes Conditions Générales de Vente (ci-après CGV) :

- sont applicables à compter du 01/03/2023
- sont applicables exclusivement à la vente en ligne sur le Site, des produits commercialisés par la société DEMARLE.
- régissent exclusivement les contrats de vente en ligne des produits commercialisés sur le site web « <https://fr.silpat.com> », par la société DEMARLE, aux acheteurs ayant la qualité de consommateurs (ci-après dénommé « l'acheteur » ou « les acheteurs »).
- constituent avec la commande en ligne (et/ou bon de commande), les documents contractuels opposables aux parties, à l'exclusion de tous autres documents, prospectus ou photographies des produits quelle qu'en soit l'origine et qui n'ont qu'une valeur indicative.
- définissent les modalités de vente entre la société DEMARLE et les acheteurs, notamment pour la commande, le paiement et la livraison.
- sont opposables à l'acheteur qui reconnaît, en cochant une case prévue à cet effet, en avoir eu connaissance et les avoir acceptées avant de passer commande. La validation de la commande par sa confirmation vaut adhésion par l'acheteur aux CGV en vigueur au jour de sa commande.
- sont rédigées, ainsi que l'ensemble des informations contractuelles mentionnées sur le site, en langue française.

La société DEMARLE se réserve la faculté de modifier ses CGV à tout moment.

En cas de modification des CGV, les CGV applicables sont celles en vigueur à la date de la commande.

L'inapplication temporaire ou permanente d'une ou plusieurs clauses des CGV par la société DEMARLE ne peut pas être interprétée comme renonciation à l'application ultérieure desdites clauses et/ou à l'application des autres clauses des CGV qui continuent à produire leurs effets.

Dans l'hypothèse l'une des clauses des présentes CGV serait déclarée nulle et non avenue par une décision judiciaire passée en autorité de la chose jugée, la validité et le respect des autres clauses des présentes CGV n'en sera pas affectée, les autres clauses demeurent en vigueur.

### **Article 3 – Produits**

Les produits sont conformes aux prescriptions en vigueur relatives à la sécurité et à la santé des personnes, à la loyauté des transactions commerciales et à la protection des consommateurs au moment de leur mise sur le marché (C. consom., art. L. 411-1).

Les produits commercialisés sur le site font chacun l'objet d'une fiche de produit mentionnant leur mode d'utilisation et leurs caractéristiques essentielles au sens de l'article L. 111-1 du code de la consommation.

Les fiches des produits sont accessibles sur le site.

Les photographies illustrant les produits ne constituent pas un document contractuel.

La société DEMARLE se réserve le droit de faire évoluer et d'apporter, à tout moment, toute modification qu'elle jugera utile et de modifier, sans avis préalable, les produits commercialisés sur le site, sans que cela n'emporte aucune obligation de modifier les produits précédemment livrés ou en cours de commande.

### **Article 4 – Prix de vente**

Les prix de vente sont indiqués en euros toutes taxes comprises, hors frais de livraison et de transport qui seront mentionnés avant validation de la commande et facturés en supplément.

Le montant total dû par l'acheteur est indiqué sur la page de confirmation de commande.

### **Article 5 – Commande**

Pour pouvoir passer les commandes sur le site, l'acheteur doit s'inscrire et ouvrir un compte sur le site.

Pour passer une commande, l'acheteur doit :

- créer et se connecter à son compte personnel sur le site,
- sélectionner le produit et/ou les produits qu'il veut acheter en précisant la quantité souhaitée (la commande va apparaître dans le panier virtuel sur le site)
- cliquer sur le bouton « commander »
- fournir les informations relatives à la livraison et au mode de paiement

- cliquer sur le bouton « j'accepte les CGV et j'ai pris connaissance de la politique des données personnelles »
- cliquer sur le bouton « confirmer la commande » (à cet étape, l'acheteur peut vérifier le détail de sa commande, le prix total et revenir aux pages précédentes pour modifier éventuellement sa commande)

Après avoir passé la commande, l'acheteur recevra, par email, une confirmation de commande et de paiement ainsi que la facture d'achat correspondante.

La société DEMARLE s'engage à informer l'acheteur en cas d'indisponibilité du produit commandé ou d'insuffisance de la quantité souhaitée. Elle peut proposer un produit d'une qualité et d'un prix équivalents ou, à défaut, un bon d'achat du montant de la commande utilisable pour toute prochaine commande.

En cas de désaccord de l'acheteur notifié par écrit à l'adresse mail «silpat-et-vous@silpat.fr » dans les 15 jours de la proposition de la Société DEMARLE, la société DEMARLE procède au remboursement des sommes versées dans les meilleurs délais et ne sera, en aucun cas, tenue au paiement d'une quelconque indemnité d'annulation ou dommages et intérêts.

Les codes promotionnels ainsi que les réductions ne sont pas cumulables.

Les commandes sont fermes et ne peuvent être annulées par l'acheteur, sauf dans les conditions d'exercice des garanties légales (article 9.1) et du droit commun des obligations, des éventuelles garanties commerciales le cas échéant (article 9.2) et du délai de rétractation de 14 jours (article 10).

## **Article 6 – Paiement**

Le paiement du prix total de la commande s'effectue en ligne à la commande par

- Carte bancaire (Visa, Mastercard, Carte Bleu ou American Express.)
- PayPal

La société DEMARLE assure la confidentialité et la sécurité des données transmises sur le site.

## **Article 7 – Transfert de propriété**

La société DEMARLE demeure propriétaire des produits vendus jusqu'au complet paiement du prix et des frais de services annexes tels que les frais de livraison et de transport.

## **Article 8 – Livraison**

Les produits achetés seront livrés exclusivement en France métropolitaine.

Les produits sont livrés à l'adresse indiquée par l'acheteur sur sa commande, ou celle du Point de Vente Relais.

La livraison est effectuée par la remise directe du produit à l'acheteur ou, à défaut, par l'envoi par la société DEMARLE à l'acheteur, d'un avis de passage indiquant où et quand retirer le produit.

La société DEMARLE s'engage à livrer les produits dans un délai de 8 jours ouvrés après réception de commande.

L'acheteur dispose de la faculté de suivre en ligne, sur le site internet, l'état de la livraison des produits.

Lorsque le produit commandé n'est pas livré à la date ou à l'expiration du délai mentionné sur la commande, l'acheteur s'oblige à demander au préalable au vendeur, à exécuter son obligation de livraison dans un délai supplémentaire raisonnable. Si la société DEMARLE ne s'est toujours pas exécutée malgré la demande de l'acheteur, l'acheteur peut procéder à la résolution de la vente par courrier recommandé avec avis de réception.

Le défaut total de livraison entraîne la résolution de plein droit du contrat de vente.

L'acheteur s'engage à vérifier l'état du produit livré, à la livraison. En cas d'avarie ou de manquants, l'acheteur doit émettre des réserves sur le bon de livraison ou sur le récépissé de transport, et éventuellement refuser le produit et en avertir immédiatement la société DEMARLE.

## Article 9 – Garanties

### 9.1 Garanties légales

Le vendeur est tenu des défauts de conformité existant au moment de la délivrance du bien et des vices rédhibitoires dans les conditions prévues aux articles L. 217-3 et suivants du Code de la consommation et aux articles 1641 et suivants du Code civil :

Le consommateur dispose d'un délai de deux ans à compter de la délivrance du bien pour obtenir la mise en œuvre de la garantie légale de conformité en cas d'apparition d'un défaut de conformité. Durant ce délai (ou douze mois pour les biens d'occasion), le consommateur n'est tenu d'établir que l'existence du défaut de conformité et non la date d'apparition de celui-ci.

Lorsque le contrat de vente du bien prévoit la fourniture d'un contenu numérique ou d'un service numérique de manière continue pendant une durée supérieure à deux ans, la garantie légale est applicable à ce contenu numérique ou ce service numérique tout au long de la période de fourniture prévue. Durant ce délai, le consommateur n'est tenu d'établir que l'existence du défaut de conformité affectant le contenu numérique ou le service numérique et non la date d'apparition de celui-ci.

La garantie légale de conformité emporte obligation pour le professionnel, le cas échéant, de fournir toutes les mises à jour nécessaires au maintien de la conformité du bien.

La garantie légale de conformité donne au consommateur droit à la réparation ou au remplacement du bien dans un délai de trente jours suivant sa demande, sans frais et sans inconvénient majeur pour lui.

Si le bien est réparé dans le cadre de la garantie légale de conformité, le consommateur bénéficie d'une extension de six mois de la garantie initiale.

Si le consommateur demande la réparation du bien, mais que le vendeur impose le remplacement, la garantie légale de conformité est renouvelée pour une période de deux ans à compter de la date de remplacement du bien.

Le consommateur peut obtenir une réduction du prix d'achat en conservant le bien ou mettre fin au contrat en se faisant rembourser intégralement contre restitution du bien, si :

1° Le professionnel refuse de réparer ou de remplacer le bien ;

- 2° La réparation ou le remplacement du bien intervient après un délai de trente jours ;
- 3° La réparation ou le remplacement du bien occasionne un inconvénient majeur pour le consommateur, notamment lorsque le consommateur supporte définitivement les frais de reprise ou d'enlèvement du bien non conforme, ou s'il supporte les frais d'installation du bien réparé ou de remplacement ;
- 4° La non-conformité du bien persiste en dépit de la tentative de mise en conformité du vendeur restée infructueuse.

Le consommateur a également droit à une réduction du prix du bien ou à la résolution du contrat lorsque le défaut de conformité est si grave qu'il justifie que la réduction du prix ou la résolution du contrat soit immédiate. Le consommateur n'est alors pas tenu de demander la réparation ou le remplacement du bien au préalable.

Le consommateur n'a pas droit à la résolution de la vente si le défaut de conformité est mineur.

Toute période d'immobilisation du bien en vue de sa réparation ou de son remplacement suspend la garantie qui restait à courir jusqu'à la délivrance du bien remis en état.

Les droits mentionnés ci-dessus résultent de l'application des articles L. 217-1 à L. 217-32 du code de la consommation.

Le vendeur qui fait obstacle de mauvaise foi à la mise en œuvre de la garantie légale de conformité encourt une amende civile d'un montant maximal de 300 000 euros, qui peut être portée jusqu'à 10 % du chiffre d'affaires moyen annuel (article L. 241-5 du code de la consommation).

Le consommateur bénéficie également de la garantie légale des vices cachés en application des articles 1641 à 1649 du code civil, pendant une durée de deux ans à compter de la découverte du défaut. Cette garantie donne droit à une réduction de prix si le bien est conservé ou à un remboursement intégral contre restitution du bien.

#### Article 1641 du Code civil :

« Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus. »

#### Article 1644 du Code civil :

« Dans le cas des articles 1641 et 1643, l'acheteur a le choix de rendre la chose et de se faire restituer le prix, ou de garder la chose et de se faire rendre une partie du prix. »

#### Article 1648 al. 1 du Code civil :

« L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice. »

Il est rappelé que conformément à l'article 1353 du code civil, la charge de la preuve de l'existence du défaut pèse sur le Client.

## **9.2 Garantie commerciale**

Les conditions d'une garantie commerciale éventuellement applicable à l'acquisition d'un produit font l'objet d'un contrat écrit et figurent dans la section « Garantie » du site.

Le contrat précise le contenu de la garantie, les modalités de sa mise en œuvre, son prix, sa durée, son étendue territoriale ainsi que le nom et l'adresse du garant et reproduit les articles concernant les garanties légales.

Si le produit est couvert par les conditions de Garantie commerciale :

En cas de retour, le produit doit être retourné complet et dans son état et emballage d'origine, accompagné du bon de retour mis à disposition de l'acheteur par la société DEMARLE, du justificatif d'achat et de son identifiant personnel remis lors de la procédure d'inscription sur le site.

La Société le remplacera par un produit identique. Si le produit n'est plus disponible, la Société proposera à l'acheteur un produit équivalent ou remboursera à l'acheteur le prix d'achat ;

Les frais d'expédition seront remboursés par la société DEMARLE sur justificatifs fournis par l'acheteur ;

Les frais de retour seront pris en charge par la société DEMARLE sur présentation du bon de

Le ou les produits retournés incomplets, abîmés, utilisés et endommagés du fait de l'acheteur ne seront pas repris ni couverts par la garantie ni remboursés.

### 9.3 Questions

Pour toute question concernant les garanties, merci de vous adresser au Service après-vente dont les coordonnées sont les suivantes :

Adresse : Parc d'activités des Ansereuilles – 59136 Wavrin

Email : « [silpat-et-vous@silpat.fr](mailto:silpat-et-vous@silpat.fr) »

Site Internet : [fr.silpat.com](http://fr.silpat.com) (rubrique contacts) Une étiquette de retour sera envoyée par email à l'acheteur.

#### **Article 10 – Droit de rétractation**

Le consommateur dispose d'un droit de rétractation qu'il peut exercer sans donner de motif dans un délai de 14 jours calendaires suivant la date de la réception ou du retrait du produit. Dans le cas où ce délai expire un samedi, un dimanche ou un jour férié ou chômé, il est prolongé jusqu'au premier jour ouvrable suivant. Dans le cas d'une commande portant sur plusieurs produits livrés séparément, le délai court à compter de la réception du dernier produit.

Pour exercer son droit de rétractation, le consommateur informe le vendeur de sa décision de se rétracter en adressant le formulaire type de rétractation disponible en annexe à ces CGV, ou par toute autre déclaration dénuée d'ambiguïté exprimant sa volonté de se rétracter. Le consommateur qui souhaite exercer son droit de rétractation doit retourner les produits dans le délai susmentionné, dans leur emballage d'origine, complets, neufs, à l'adresse suivante : SILPAT Parc d'activités des Ansereuilles – 59136 Wavrin. Le retour doit se faire sans retard excessif et, en tout état de cause, au plus tard quatorze jours après que le client ait communiqué sa décision de rétractation. Ce délai est réputé respecté si le client a renvoyé les produits avant l'expiration du délai de quatorze jours.

Les frais de retour sont à la charge du consommateur. Pour les produits qui, du fait de leur nature, ne peuvent être renvoyés par la poste, les frais de retour sont d'environ 50 € (plus d'informations disponibles sur demande). La responsabilité du consommateur n'est engagée qu'à l'égard de la dépréciation d'un produit résultant de manipulations autres que celles nécessaires pour établir la nature, les caractéristiques et le bon fonctionnement de ce produit.

Le droit de rétractation ne peut être exercé pour les produits visés à l'article L. 221-28 du code de la consommation, et notamment pour les produits qui ont été descellés par le consommateur après la livraison et qui ne peuvent être renvoyés pour des raisons d'hygiène ou de protection de la santé. En cas de rétractation de la part du consommateur, le vendeur rembourse au consommateur tous les paiements reçus de sa part, y compris les frais de livraison (à l'exception des frais supplémentaires découlant du fait que le consommateur choisit, le cas échéant, un mode de livraison autre que le mode moins coûteux de livraison standard proposé par le vendeur) sans retard excessif et, en tout état de cause, au plus tard quatorze jours à compter du jour où le vendeur est informé de la décision de rétractation du consommateur. Le vendeur procédera au remboursement en utilisant le même moyen de paiement que celui que le consommateur a utilisé pour la transaction initiale, sauf si le consommateur convient expressément d'un moyen différent ; en tout état de cause, ce remboursement n'occasionnera pas de frais pour le consommateur. Le vendeur se réserve le droit de différer le remboursement jusqu'à ce que le vendeur ait reçu le produit ou jusqu'à ce que le consommateur ait fourni une preuve d'expédition du produit, la date retenue étant celle du premier de ces faits.

## **Article 11 – Service après-vente**

Les coordonnées du service après-vente sont les suivantes :

Adresse : Parc d'activités des Ansereuilles – 59136 Wavrin

Email : « [silpat-et-vous@silpat.fr](mailto:silpat-et-vous@silpat.fr) »

Site Internet : [fr.silpat.com](http://fr.silpat.com) (rubrique contacts)

## **Article 12 – Responsabilité**

La responsabilité du vendeur professionnel ne peut pas être engagée en cas :

- D'inexécution ou de mauvaise exécution du contrat due, soit au fait de l'acheteur, soit au fait insurmontable et imprévisible d'un tiers au contrat, soit à la force majeure constituée notamment par des grèves de transport, manifestations, émeute, épidémie de quelque nature qu'elle soit, rupture d'accès au réseau internet non imputable à la société DEMARLE,
- D'inexécution ou de mauvaise exécution, des inconvénients et/ou dommages inhérents à l'utilisation du réseau Internet (rupture de service, mauvaise connexion, intrusion extérieure, virus informatique...) lorsque ces circonstances constituent un cas de force majeure.

## **Article 13 – Propriété intellectuelle**

Les éléments reproduits sur le présent site (photographies, visuels, textes, dessins, images, sonores), qui sont la propriété exclusive de la société DEMARLE, sont protégés par le droit de la propriété intellectuelle (droit d'auteur et/ou le droit des marques et/ou le droit des brevets).

Toute reproduction et toute diffusion de ces éléments, sans autorisation écrite préalable de la société DEMARLE, exposent les contrevenants à des poursuites judiciaires sur le plan civil ou pénal.

## Article 14 – Traitement des données personnelles

La société DEMARLE s'engage à protéger la vie privée des acheteurs en conformité avec les exigences légales et réglementaires, notamment le Règlement n°2016/679 du 27 avril 2016 (Règlement Général sur la Protection des Données », ci-après dénommé « RGPD ») et la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 (Loi Informatique et Libertés) (ci-après dénommés ensembles « Règlementation applicable »).

Les données à caractère personnel recueillies auprès des acheteurs via le site sont : nom, prénom, adresse, téléphone, adresse mail, coordonnées bancaires, identifiants sur le site.

Le traitement informatisé des données personnelles recueillies a pour finalité la gestion des commandes, la mise en œuvre du bénéfice des garanties, réexploitation à des fins commerciales, communication aux partenaires commerciaux de l'entreprise, etc.

Il est par ailleurs précisé que pour les opérations de prospection commerciale, le consentement de l'acheteur est spécifiquement recueilli lors de l'inscription et que l'acheteur bénéficie en tout temps d'un droit d'opposition. Pour ce faire, il suffit d'écrire à notre DPO (Data Protection Officer) à l'adresse suivante : « [dpo-silpat@silpat.fr](mailto:dpo-silpat@silpat.fr).

Conformément à la Règlementation Applicable, l'acheteur bénéficie d'un droit d'accès, de rectification, de suppression et d'opposition aux données personnelles le concernant. Pour ce faire, il suffit d'écrire à notre DPO (Data Protection Officer) à l'adresse suivante : « [dpo-silpat@silpat.fr](mailto:dpo-silpat@silpat.fr).

La société DEMARLE peut être conduite à partager certaines des données de l'acheteur à des partenaires et/ou des sous-traitants pour exécuter des prestations en lien avec ses services. Ces tiers partenaires/sous-traitants n'agissent que sur instructions de la société DEMARLE et n'auront l'accès aux données à caractère personnel de l'acheteur que pour exécuter leurs services et seront tenus aux mêmes obligations de sécurité et de confidentialité que la société DEMARLE.

Si vous ne souhaitez pas que vos coordonnées soient transmises à des tiers, merci d'en informer la société à l'adresse suivant : [dpo-silpat@silpat.fr](mailto:dpo-silpat@silpat.fr).

Les informations recueillies sont conservées, conformément à la Règlementation Applicable, à des fins de sécurité, afin de respecter les obligations légales et réglementaires, pour permettre d'améliorer et personnaliser les services que nous vous proposons.

L'acheteur dispose à tout moment d'un droit à l'information, d'un droit d'accès, de modification, de rectification, de l'effacement ou de suppression des données personnelles et d'un droit à la limitation du traitement.

Les ordinateurs se connectant aux serveurs du site internet de la société DEMARLE peuvent recevoir sur leur disque dur un ou plusieurs fichiers au format texte très légers appelés communément « cookies ». Les « cookies » enregistrent des informations relatives à la navigation sur le site effectuée à partir de l'ordinateur sur lequel est stocké le « cookie » (les pages consultées, la date et l'heure de la consultation, etc...). Ils permettent d'identifier les visites successives faites à partir d'un même ordinateur.

Les personnes connectées au Site ont la liberté d'accepter ou de s'opposer à l'enregistrement de « cookies ».



Enfin, vous avez le droit d'introduire une réclamation auprès de la Commission nationale de l'informatique et des libertés, autorité de contrôle en charge du respect des obligations en matière de protection des données à caractère personnel.

Le Site peut contenir des liens vers d'autres sites. Nous vous informons que la société DEMARLE ne partage pas vos données à caractère personnel avec ces sites. Nous vous avisons que lorsque vous quittez notre Site, vous pouvez être soumis à d'autres pratiques en matière de protection des données à caractère personnel, sur lesquelles la société DEMARLE n'a aucun contrôle et n'engage pas sa responsabilité.

## **Article 15 – Litiges**

Conformément à l'article L. 612-1 du Code de la Consommation, l'Acheteur a la possibilité de recourir à la médiation, pour régler par la voie amiable le litige les opposant au professionnel.

En cas de litige, l'acheteur doit adresser sa réclamation, en priorité, avant toute demande de médiation, au service clientèle de la société DEMARLE via le formulaire de contact sur le site.

En cas d'échec de la demande de réclamation auprès de la société DEMARLE, l'acheteur peut soumettre le différend relatif à l'achat, au bon de commande ou aux présentes CGV l'opposant à la société DEMARLE à un médiateur qui tentera, en toute indépendance et impartialité, de rapprocher les parties en vue d'aboutir à une solution amiable.

L'acheteur peut saisir comme médiateur le Centre de Médiation et d'Arbitrage de Paris (CMAP) dont les coordonnées sont les suivantes :

Site internet : [cmap.fr](http://cmap.fr)

Email : [consommation@cmap.fr](mailto:consommation@cmap.fr)

Adresse : 39 avenue Franklin Roosevelt 75008 PARIS

Les parties restent libres d'accepter ou de refuser le recours à la médiation ainsi que, en cas d'acceptation d'une médiation, d'accepter ou de refuser la solution proposée par le médiateur.

Les frais et honoraires du Médiateur seront pris en charge par la société DEMARLE.

Le client peut par ailleurs se rendre sur la plateforme européenne de règlement des litiges de consommation mise en place par la Commission européenne à l'adresse suivante :

<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=FR>

## **Article 16 – Jurisdiction compétente**

L'acheteur peut saisir le tribunal français compétent en application du droit commun français, pour tout litige relatif à l'existence, l'interprétation, la conclusion, l'exécution ou la rupture du contrat ainsi que sur tous les documents connexes à ce contrat.

## **Article 17 – Loi applicable**

Les présentes CGV et les ventes effectuées sur le site sont soumises à la loi française.

En cas de litige, les Tribunaux français sont seuls compétents et statueront sous l'empire de la Loi Française. En cas de traduction dans une langue étrangère des présentes CGV, la version établie en langue française prévaut et est seule applicable et opposable entre les parties et à tout tiers.

## **ANNEXE : MODÈLE DE FORMULAIRE DE RÉTRACTATION**

(Veuillez compléter et renvoyer le présent formulaire uniquement si vous souhaitez vous rétracter du contrat.)

À l'attention de : Service consommateurs Silpat® - Parc d'activités des Ansereuilles 59136 Wavrin

Je/nous (\*) vous notifie/notifions (\*) par la présente ma/notre (\*) rétractation du contrat portant sur la vente du bien (\*)/pour la prestation de services (\*) ci-dessous :

Commandé le (\*)/reçu le (\*) :

Nom du (des) consommateur(s) :

Adresse du (des) consommateur(s) :

Signature du (des) consommateur(s) (uniquement en cas de notification du présent formulaire sur papier) :

Date :

(\*) Rayez la mention inutile.