Livraison et retour

Vos commandes sont expédiées en 3 jours ouvrés à compter de la commande, quel que soit le mode de livraison choisi :

France Métropolitaine
Point relais – 5,50 €
Colissimo domicile – 6,50 €
La livraison est offerte dès 59,00€ d'achat

Retours dans le cadre du droit de rétractation

Comme indiqué à l'article 10 des CGV, vous disposez d'un délai de 14 jours après réception de votre commande pour vous rétracter et nous retourner vos achats s'ils ne conviennent pas. Seuls seront acceptés les articles retournés en parfait état, non utilisés et dans leur emballage d'origine. Dans le cadre de l'exercice d'un droit de rétractation, nous n'effectuons pas d'échange mais uniquement des remboursements.

Comment faire pour exercer votre droit de rétractation ?

- **1** Contactez nos équipes via le formulaire de contact à disposition sur notre site, ou par voie postale en envoyant le modèle de formulaire de rétractation figurant en annexe des Conditions Générales de Vente, par courrier, à l'adresse suivante : **Société Demarle, Parc d'activités des Ansereuilles - 59136 Wavrin, ou informez-nous de votre rétractation par tout autre déclaration dénuée d'ambiguïté exprimant votre volonté de vous rétracter**
- **2** Recevez par mail un accusé de réception de la demande.
- **3** Renvoyez votre colis. Vous disposez de 14 jours à compter de la date de communication de votre décision de rétractation (par exemple, la date d'envoi du courrier de demande de rétractation ou la date de la demande en ligne).
- **4** Dès la réception du produit retourné complet et dans son état et emballage d'origine non ouvert et non utilisé, accompagné du justificatif d'achat et de son identifiant personnel remis lors de la procédure d'inscription sur le site, la société DEMARLE procèdera sous 5 jours ouvrés au remboursement à l'acheteur du prix d'achat en utilisant le même moyen de paiement que celui utilisé pour la transaction initiale, à l'exception des frais initiaux de livraison qui resteront à la charge de l'acheteur.

L'exercice du droit de rétractation est-il gratuit ?

Non, le client devra prendre en charge les frais directs de renvoi du ou des produits. Attention, le ou les produits retournés incomplets, abîmés, utilisés et endommagés du fait de l'acheteur ne seront pas repris.